

112

Hätänumero

(09) 10023

Terveysneuvonta

0106 6006

Sosiaalipäivystys

Helsingin kaupungin päivystyspalveluopas

2006



PELASTUSLAITOS KAIKISSA HÄTÄTAPAUKSISSA

Pelastuslaitos palvelee sinua 24 tuntia vuorokaudessa

Helsingin pelastuslaitos on ollut vuodesta 1905 vakavasti sairastuneen tai loukkaantuneen kaupunkilaisen ensimmäinen hoitaja. Pelastuslaitoksen sairaankuljetus-, palo- ja pelastusyksiköt saapuvat auttamaan sinua kahdeksalta eri puolilta Helsinkiin sijoitetulta pelastusasemalta. Helsingin kaupungin pelastuslaitos huolehtii kaupunkilaisten turvallisuudesta vuoden jokaisena päivänä, ympäri vuorokauden, päivittäisistä hätätilanteista suuronnettomuuksiin ja poikkeusoloihin.

Hätäkeskus ottaa vastaan kaikki yleiseen hätänumeroon 112 soitetut puhelut, jotka koskevat terveystoimen, pelastustoimen, sosiaalitoimen ja poliisin kiireellistä avun lähettämistä. 1.10.2005 alkaen numeron toiminnasta on vastannut valtion Hätäkeskuslaitos.

HELSINGIN HÄTÄKESKUS

Hätänumero
112

Milloin tulee soittaa hätänumeroon?

Hätänumeroon 112 pitää soittaa aina kun kyseessä on äkillinen sairaskohtaus tai terveyttä, turvallisuutta ja/tai ympäristöä uhkaava onnettomuus- tai vaaratilanne.

Erilaisten sairaskohtausten yhteydessä hätänumeroon soittamisessa ei pidä viivytellä. Kun kyseessä on äkillisesti alkanut tai pahentunut rintakipu, hengitysvaikeus tai tajuttomuus, hoidon alkamisella on useimmiten kiire. Sen sijaan pitkään jatkuneessa kuumeilussa, huonovointisuudessa, raajan nyrjähdyksessä tai pienissä haavoissa näin ei yleensä ole. Tällaisissa tilanteissa voit hakeutua hoitoon useimmiten omin avuin omalle terveysasemalle.



Soittaessasi hätänumeroon 112

Varaudu vastaamaan hätäkeskuksen esittämiin kysymyksiin:

- Tapahtumapaikan osoite ja mitä on tapahtunut
- Jos et tiedä miten toimia, hätäkeskus antaa sinulle ohjeita, mitä voit tehdä ennen avun paikalle saapumista
- Älä sulje puhelinta ennen kuin saat siihen luvan
- Huolehdi siitä, että vastassa on henkilö joka pystyy opastamaan pelastushenkilökunnan suorinta tietä tapahtumapaikalle
- Jos tilanne muuttuu oleellisesti parempaan tai huonompaan suuntaan ennen avun paikalle saapumista, soita hätänumeroon uudestaan ja ilmoita asiasta.



Näin toimiessasi voimme mahdollistaa oikeantasaisen avun hätätilanteeseen. Huomioi kuitenkin, että kaikki tapahtumat eivät välttämättä edellytä kiireellisen avun paikalle lähettämistä. Hätäkeskus auttaa sinua tämän arvioimisessa. Silloin kun tarvitset pelkästään poliisin apua, soita poliisin hätänumeroon 10022.

Miten sairaankuljettajat toimivat parhaaksesi?

Paikalle tulevat ensihoidon ammattilaiset, palomies-sairaan kuljettajat, tutkivat potilaan ja aloittavat tarvittavan hoidon heti tapahtumapaikalla. Tämän jälkeen he tekevät arvion kuljetustavasta ja hoitopaikasta. Tarvittaessa he ovat yhteydessä ambulanssilääkäriin. Aina potilas ei tarvitse ambulanssikuljetusta jatkohoittoon, ja silloin hoitohenkilöstömme antaa ohjeet kuinka toimia.

Miten potilaan hoitopaikka määräytyy?

Sairaan kuljettajat noudattavat ennalta sovittuja ohjeita, jotka on laadittu yhdessä Helsingin terveyskeskuksen ja HUS:n kanssa. Näillä ohjeilla pyritään tehokkaaseen ja tarkoituksenmukaiseen terveydenhuollon päivistyspalvelujen käyttöön. Tämä voi joskus tarkoittaa sitä, että potilas ei välttämättä pääse halua maansa hoitopaikkaan.



TERVEYSKESKUS TERVEYTTÄ HELSINKILÄISILLE

Soita terveysneuvontapuhelimeen, kun tarvitset hoito-ohjeita sairauksiin tai tietoja Helsingin terveysterveyspalveluista tai hoitopaikoista.

Terveydenhoitajat vastaavat tästä numerosta joka päivä ympäri vuorokauden, tavallisen puhelun hinnalla.

(09)10023
terveysneuvonta

Terveysasemat

Helsingiläisten ensisijainen hoitopaikka arkisin klo 8–16 on oma terveysasema.

Kun oma terveysasema on kiinni?

Oman terveysaseman ollessa kiinni saa kiireellisissä sairaustapauksissa avun terveyskeskuspäivystyksestä arkisin klo 16–22 ja viikonloppuisin sekä pyhinä klo 8–22.

- **Malmin terveyskeskuspäivystys**

Talvelantie 6, puh. (09) 310 67468

Itä-, koillis-, pohjois- ja kaakkoishelsingiläiset

- **Marian terveyskeskuspäivystys**

Lapinlahdenkatu 16, rakennus 15 C,

puh. (09) 310 63231

Etelä-, länsi- ja keskihelsingiläiset

- **Lasten terveyskeskuspäivystys**

Lastenkliniikka, Stenbäckinkatu 11,

puh. (09) 10023

Alle 16-vuotiaat



Sairaalapäivystys

Päivystyspalveluja tarvitaan silloin, kun ihminen sairastuu vakavasti tai joutuu tapaturman tai onnettomuuden uhriksi. Sairaaloiden päivystyspoliklinikat ovat auki 24 tuntia vuorokaudessa.

- **Malmin sairaalan päivystyspoliklinikka**
Talvelantie 6, puh. (09) 10023
- **Marian sairaalan päivystyspoliklinikka**
Mechelininkatu 1, puh. (09) 471 63466
- **Lasten ja nuorten sairaalan päivystyspoliklinikka**
Stenbäckinkatu 11, puh. (09) 10023.

Hammashoito

Päivystys arkisin (ma–to klo 8–18 ja pe klo 8–16):

- Eteläisen ja läntisen alueen asukkaat, puh. (09) 310 51400
- Keskisen ja pohjoisen alueen asukkaat, puh. (09) 310 53500
- Koillisen alueen asukkaat, puh. (09) 310 53438
- Itäisen ja kaakkoisen alueen asukkaat, puh. (09) 310 61450

Päivystys viikonloppuisin (la–su sekä pyhinä klo 8.30–14):

- Kallion terveysaseman hammashoitola, Toinen linja 4 C, 2. kerros. Yhteydenotto puh. (09) 310 47450 etukäteen on toivottavaa. Tietoa päivystävistä yksityishammaslääkäreistä saa terveyspalvelujen neuvontanumerosta puh. (09) 10023.



Psykiatria

Mistä saan apua mielenterveyteen liittyvissä kysymyksissä?

Mielenterveyden häiriöissä hakeudutaan arkisin (ma–pe klo 8–16) omalle terveysasemalle ja muina aikoina Malmin tai Marian terveyskeskuspäivystykseen. Psykiatrian poliklinikoilla on saatavilla kriisiaikoja.

Kiireellinen psykiatrinen sairaanhoito

- Aikuiset ja 16 vuotta täyttäneet: Aurooran sairaala, Nordenskiöldinkatu 20, rakennus 14, puh. (09) 310 65721. Sairaala on auki 24 tuntia vuorokaudessa.
- Alle 16-vuotiaat: Lasten terveyskeskuspäivystys, Lastenkliniikka, katso viereinen sivu, alalaita.

SOSIAALIVIRASTO

KUMPPANI ASUKKAIDEN ARJESSA



- turvaa lasten ja nuorten hyvän kasvun edellytykset
- vahvistaa aikuisten toimintakykyä ja vastuullisuutta
- varmistaa vanhoille ihmisille turvallisen ja arvokkaan elämän

Sosiaalivirasto edistää Helsingin kehittymistä sosiaalisesti tasapainoiseksi kaupungiksi yhdessä helsinkiläisten ja muiden toimijoiden kanssa siten, että heitteille ei jää kukaan.

Virka-aikana helsinkiläisille tarjoavat sosiaalipalveluja virastomme vastuualueet: lasten päivähoito, lapsiperheiden palvelut, aikuisten palvelut, vanhusten palvelut ja hallinto- ja kehittämiskeskus. Kiireellisissä ja äkillisissä tapauksissa iltaisin ja viikonloppuisin auttaa sosiaaliviraston sosiaalipäivystys.

Sosiaalipäivystys
0106 6006

Toinen linja 4 G
Avoinna joka päivä klo 9–24

Sosiaalipäivystys vastaa äkilliseen sosiaalityön tarpeeseen koko kaupungin alueella. Työ sisältää ohjausta, neuvontaa ja toimenpiteisiin ryhtymistä ongelmatilanteissa. Päivystys antaa tukea kriisitilanteissa.

Ota yhteyttä sosiaalipäivystykseen, kun

- tarvitset kiireellistä apua virka-ajan jälkeen
- olet huolissasi lasten hyvinvoinnista
- olet huolissasi toisen ihmisen pärjäämisestä
- tarvitset neuvontaa ja ohjausta sosiaalipalveluista
- tarvitset neuvoa ja opastusta elämäntilanteessasi

Kysy sosiaalipalveluista S-infosta!

Sosiaalineuvonta **S-info** puh. 0106 6011 (ppm), Salomonkatu 21 b, antaa sosiaalipalveluihin liittyvää neuvontaa puhelimitse ja paikan päällä arkin klo 10–16, keskiviikkoisin 10–18.

- sosiaalineuvonta@hel.fi

Sosiaaliviraston puhelinvaihte (09) 310 4011 on avoinna ma–pe klo 8.15–16.



100 vuotta sairaankuljetusta Helsingissä

Helsingin kaupungin sairaankuljetustoiminta aloitettiin palolaitoksen tuottamana 10.3.1905. Hankkeen taustalla oli kaupungin uudistusmielinen lääkärinkunta, jonka mukaan loukkaantuneita ja sairaita varten tarvittiin tarkoituksenmukainen ja inhimillinen sairaankuljetusjärjestelmä.

Helsingin kaupunki palveluksessasi

Palautetta tästä oppaasta tai palvelustamme voit antaa lomakkeella, jonka saat sairaankuljettajilta sekä poliklinikoilta ja terveysasemilta. Palautetta voit lähettää myös internet-sivujemme kautta tai postitse alla oleviin osoitteisiin.

www.hel.fi/pel

Helsingin kaupungin pelastuslaitos

PL 112, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

www.112.fi

Helsingin hätäkeskus

PL 112, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

www.hel.fi/terveyskeskus

Helsingin kaupungin terveyskeskus

PL 6000, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI

www.hel.fi/sosv

Helsingin kaupungin sosiaalivirasto

PL 7000, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI



Helsingin kaupunki
Pelastuslaitos



Helsingin kaupunki
Terveyskeskus



Helsingin kaupunki
Sosiaalivirasto

Julkinen tiedote. Jaetaan kaikkiin koteihin.

