

112

Nödnummer

(09) 10023

Hälsorådgivning

0106 6006

Socialjour

Helsingfors stads jourtjänster

2006



RÄDDNINGSVERKET I ALLA NÖDSITUATIONER

Räddningsverket betjänar dig 24 timmar om dygnet

Helsingfors stads räddningsverk har sedan 1905 varit den första som tagit sig an allvarligt insjuknade och skadade stadsbor. Räddningsverkets sjuktransport-, brand- och räddningsenheter på åtta räddningsstationer runt om i staden hjälper dig. Räddningsverket ser till stadsbornas säkerhet alla dagar under året dygnet runt, det må gälla dagliga nödsituationer eller stora olyckor och undantagsförhållanden.

Nödcentralen tar emot alla samtal på det allmänna nödnumret 112 som gäller brådskande hjälp inom hälsovården, räddningsväsendet, socialväsendet och polisen. Sedan 1.10.2005 svarar statens Nödcentralverk för nödnumret 112.

HELSINGFORS NÖDCENTRAL

Nödnummer
112

När skall man ringa nödnumret?

Ring alltid nödnumret 112 då det är fråga om ett plötsligt sjukdomsfall eller en olycka eller fara som hotar hälsan, säkerheten och/eller miljön. Dröj inte med att ringa 112 vid sjukdomsfall. När det gäller bröstsmärtor som uppstår eller förvärras plötsligt, andningssvårigheter eller medvetslöshet behövs vården ofta snabbt. Däremot inte vid långvarig feber, illamående, vrickade armar och ben eller små sår. I de fallen kan du oftast söka vård på egen hand på din egen hälsostation.



Då du ringer nödnumret 112

Var beredd att svara på frågorna som nödcentralen ställer:

- Vad har hänt? Var har det hänt?
- Om du inte vet vad du skall göra, ger nödcentralen anvisningar om vad du kan göra innan hjälpen når fram
- Lägg inte på luren utan tillstånd
- Se till att någon person kan vägleda räddningsmanskapat snabbt till platsen
- Om läget förbättras eller förvärras innan hjälpen nått fram, ring nödnumret på nytt och berätta om saken.



Om du gör såhär kan vi ge dig hjälp på rätt nivå i den aktuella situationen. Observera att alla tillbud inte nödvändigtvis kräver akut hjälp till platsen. Nödcentralen hjälper dig att bedöma hjälpbehovet. Då du behöver endast polishjälp, ring polisens nödnummer 10022.

Vad gör ambulansvårdarna för dig?

De professionella akutvårdarna, brandmännen-ambulansvårdarna, anländer, undersöker patienten och inleder vården strax på platsen. Sedan bedömer de transportsättet och vårdinstitutionen. Vid behov kontaktar de en ambulansläkare. Patienten behöver inte alltid ambulanstransport till fortsatt vård, då ger vårdpersonalen anvisningar om vad man skall göra.

Hur bestäms stället där patienten vårdas?

Ambulansvårdarna följer direktiv som är utarbetade på förhand i samråd med Helsingfors hälsovårdscentral och HNS. Meningen med direktiven är att jourtjänsterna inom hälso- och sjukvården används effektivt och ändamålsenligt. Det innebär ibland att patienten inte kan tas in där han eller hon önskar.



HÄLSOVÅRDSCENTRALEN

HÄLSA FÖR HELSINGFORSARNA

Ring hälsorådgivningen då du behöver vårdanvisningar vid någon sjukdom eller uppgifter om hälsovårdstjänster eller vårdenheter.

Hälsovårdarna svarar på numret alla dagar dygnet runt till priset av ett vanligt telefonsamtal.

(09)10023
hälsorådgivning

Hälsostationerna

Helsingforsare skall i första hand vända sig till den egna hälsostationen vardagar kl. 8–16.

Då hälsostationen är stängd?

Då den egna hälsostationen är stängd får du hjälp i brådskande sjukdomsfall på hälsocentralsjouren vardagar kl. 16–22 och på veckoslut och helger kl. 8–22.

- **Malms hälsocentralsjour**
Talvelavägen 6, tfn (09) 310 67468
Östra, nordöstra, norra och sydöstra Helsingfors
- **Maria hälsocentralsjour**
Lappviksgatan 16, byggnad 15 C,
tfn (09) 310 63231
Södra, västra och mellersta Helsingfors
- **Hälsocentralsjour för barn**
Barnkliniken, Stenbäcksgatan 11,
tfn (09) 10023
Barn under 16 år



Sjukhusjour

Jourtjänster behövs då en människa insjuknar allvarligt eller råkar ut för ett olycksfall eller en olycka. Sjukhusens jourpolikliniker är öppna dygnet runt.

- **Malms sjukhus, jourpolikliniken**
Talvelavägen 6, tfn (09) 10023
- **Maria sjukhus, jourpolikliniken**
Mechelingatan 1, tfn (09) 471 63466
- **Jourpolikliniken på Barn- och ungdomssjukhuset,**
Stenbäcksgatan 11, tfn (09) 10023.

Tandvård

Jour på vardagar (må–to kl. 8–18 och fr kl. 8–16):

- Södra och västra området, tfn (09) 310 51400
- Mellersta och norra området, tfn (09) 310 53500
- Nordöstra området, tfn (09) 310 53438
- Östra och sydöstra området, tfn (09) 310 61450

Jour på veckoslut (lö–sö samt helger kl. 8.30–14):

- Berghälls hälsostation, tandvården, Andra linjen 4 C, 2 vån. Ring (09) 310 47450 helst i förväg. Uppgifter om jourhavande privata tandläkare ges på hälsorådgivningen, tfn (09) 10023.



Psykiatri

Var får man hjälp när det gäller mentalvård?

Vid mentala störningar besöker man den egna hälsostationen må–fr kl. 8–16 och övriga tider Malms eller Maria hälsocentralsjour. Tid på psykiatrisk poliklinik kan man få då det är kris.

Brådskande psykiatrisk sjukvård

- Vuxna och unga som fyllt 16 år: Aurorasjukhuset, Nordenskiöldsgatan 20, byggnad 14, tfn (09) 310 65721. Sjukhuset är öppet dygnet runt.
- Barn under 16 år: Hälsocentralsjour för barn, Barnkliniken, se föregående sida, nederst.

SOCIALVERKET

MED I VARDAGEN



- tryggar förutsättningarna för barns och ungas goda uppväxt
- styrker verksamhetsförmågan och ansvaret hos vuxna
- bereder ett tryggt och värdefullt liv för de äldre

Socialverket främjar Helsingfors utveckling till en socialt balanserad stad tillsammans med helsingforsborna och andra aktörer så att ingen lämnas åt sitt öde.

Under tjänstetid får helsingforsborna socialtjänster vid socialverkets ansvarsområden: barndagvård, tjänster för barnfamiljer, tjänster för vuxna, tjänster för äldre, förvaltnings- och utvecklingscentralen. Vid akuta fall hjälper socialverkets socialjour på kvällar och veckoslut.

Socialjour
0106 6006

Andra linjen 4 G
Öppen varje dag kl. 9–24

Socialjouren svarar mot plötsliga behov av socialarbete i hela staden. Arbetet går ut på handledning, rådgivning och praktiska åtgärder vid problem. Jouren ger stöd då det är kris.

Kontakta socialjouren då

- du behöver akut hjälp efter tjänstetid
- du är bekymrad över barns välbefinnande
- du är bekymrad över hur någon annan klarar sig
- du behöver rådgivning och handledning om socialservice
- du behöver råd och hjälp i din livssituation

Fråga om socialservice på S-info!

Socialrådgivningen **S-info** tfn 0106 6011 (Isa), Salomonsgatan 21 b, ger råd om socialservice per telefon och på byrån vardagar kl. 10–16, onsdagar 10–18.

- sosiaalneuvonta@hel.fi

Socialverkets telefonväxel (09) 310 4011 är öppen må–fr kl. 8.15–16.



Sjuktransport och akutvård i 100 år

Helsingfors stads sjuktransport inleddes i brandverkets regi den 10 mars 1905. Bakom projektet låg stadens reformvänliga läkarkår, som ansåg att det behövdes ett system för ändamålsenlig och mänsklig transport av skadade och sjuka.

Helsingfors stad till din tjänst

Du kan ge respons på den här guiden och vår service på en blankett som finns hos ambulansvårdarna och på poliklinikerna och hälsostationerna. Du kan också ge respons via våra webbsidor eller per post på adresserna nedan.

www.hel.fi/pel

Helsingfors stads räddningsverk

PB 112, 00099 HELSINGFORS STAD

www.112.fi

Helsingfors nödcentral

PB 112, 00099 HELSINGFORS STAD

www.hel.fi/terveyskeskus

Helsingfors stads hälsovårdscentral

PB 6000, 00099 HELSINGFORS STAD

www.hel.fi/socialverket

Helsingfors stads socialverk

PB 7000, 00099 HELSINGFORS STAD



Helsingfors stad

Räddningsverket



Helsingfors stad

Hälsovårdscentralen



Helsingfors stad

Socialverket

Offentligt meddelande. Utdelas till varje hem.

