

## ASUKASTILA MAUNULAN MEDIAPAJAN TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2019

**Toiminta** Asukastila Maunulan Mediapajan tehtävänä on edistää Maunulan kehittämisprosesseja ja alueellista viestintää sekä tarjota asukkaille mahdollisuus käyttää ilmaiseksi tietokonetta ja Internetiä. Lisäksi asukkailla on mahdollisuus tulostaa ja kopioida omakustannushintaan.

Toimintavuoden aikana opastustoimintaa tarjottiin kaikkina arkipäivinä. Mediapaja tarjosi vertaisopastusta puhelimen, tabletin ja tietokoneen käytössä kohderyhmänä pääsääntöisesti seniorit arkisin klo 9-16. Vuonna 2019 toteutui noin 1400 opastusta. Useimmin esiintyneitä aiheita olivat puhelinten käyttöön liittyvät ongelmat, tablettiopastus ja nettiselailu, tulostusopastus, laskujen maksaminen, Facebook, valokuvien tilaaminen ja erilaisten modeemin asennus. Asiakkaita autettiin hyvin moninaisissa verkkoasioinnissa.

Mediapajan tilaa käyttivät iltaisin erilaisten tilaisuuksien järjestäjät Maunulan eri yhdistykset ja taloyhtiöiden hallitukset. Lisäksi Mediapajalla kokoontuivat erilaiset asukasvetoiset kehittämisryhmät. Vuonna 2019 tilassa kokoontui muun muassa Keskuspuiston puolesta -ryhmä.

Maunulan Mediapaja on perustettu pääkaupunkiseudun kaupunkiohjelman 1999-2002 aikana Helsingin kumppanuusvuonna 1999 Maunula-Seuran ja Maunulan Asukasyhdistyksen yhteisessä Maunulan minikumppanuusprojektissa.

Asukastila Maunulan Mediapaja muutti 4.10.2014 Metsäpurontie 19-21:stä Saunabaarin rakennuksen pohjakerrokseen eli Metsäpurontie 25:een suurempiin ja paremmin saavutettaviin tiloihin.

**Palvelut** Maunulan Mediapaja tarjoaa seuraavia palveluja

<b>Palvelut</b>	<b>Kohderyhmä</b>
Tietokoneen käyttö, internet, kopiokone, skannaus, neuvonta, tiedottaminen, tietoja työpaikoista ja koulutusmahdollisuuksista	Seniorit, työttömät, ulkomaalaiset, opiskelijat, kotiäidit, mielen-terveysongelmaiset, opiskelijat
ATK- ja puhelinopastus	Mediapaja järjesti senioreille henkilökohtaista perusopetusta ja neuvontaa tietokoneen, tabletin ja puhelimen käytössä.
Kokoustila	Yhdistykset, työryhmät, projektit
Alue- ja tapahtumaviestintä	Maunulan Sanomat, Maunulan kotisivut, Maunulan Facebook -seinä, Mediapajan näyteikkunaviestinnän käyttäjät.

## Toiminnan organisointi

Maunulan Mediapajaa ylläpitävät 1) Mediapajan vastuhenkilö, 2) vapaaehtoiset, 3) työharjoittelussa olevat opiskelijat ja 4) työllistetyt.

Mediapajan toiminnasta vastaa Maunula-Seurassa Hannele Rankamo. Aktiivisia vapaaehtoispäivystäjiä ovat olleet Hannelen lisäksi Tapani Kontiala, Lumi Ågren, Tuomo Luukkanen, Jani Ahti, Jari Heikkinen ja Seppo Lehto.

Asukastalo Saunabaarin työllistämistuella Mediapajalle sijoitettuna työskentelivät Jani Ahti ja Jari Puskanen.

## Käyttö

Maunulan Mediapajalla oli 9659 käyntiä vuonna 2019.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Tammi	939	745	663	509	247	431	366	304	504	568	793	889	725
Helmi	711	713	860	546	322	282	433	410	546	690	821	791	812
Maalis	970	807	1029	904	305	484	507	467	754	822	826	916	938
Huhti	900	881	979	528	373	456	464	417	597	824	792	848	826
Touko	107	541	884	586	399	458	332	368	516	767	743	809	892
Kesä	432	289	480	233	257	181	267	267	519	566	719	607	708
Heinä			172	22	21	32	43	74	643	528	586	553	848
Elo	753	589	625	216	423	185	257	315	611	941	941	890	901
Syys	658	578	1467	415	535	340	441	345	665	862	757	828	893
Loka	728	668	1390	338	582	488	473	608	734	829	756	861	762
Marras	700	628	1278	344	573	510	458	625	802	970	788	870	785
Joulu	521	373	766	237	306	233	286	624	660	729	578	563	569
<b>Ka</b>	<b>674</b>	<b>619</b>	<b>883</b>	<b>407</b>	<b>362</b>	<b>340</b>	<b>361</b>	<b>402</b>	<b>629</b>	<b>758</b>	<b>758</b>	<b>785</b>	<b>805</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>7419</b>	<b>6812</b>	<b>10593</b>	<b>4878</b>	<b>4343</b>	<b>4080</b>	<b>4327</b>	<b>4824</b>	<b>7551</b>	<b>9096</b>	<b>9100</b>	<b>9425</b>	<b>9659</b>

Mediapajan käyntimäärät ovat kasvaneet 100% verrattuna vuoteen 2014. Selittävinä tekijöinä olivat Saunabaarin pohjakerrokseen muutto ja opastuksen lisääntyminen. Enter ry on mainostanut Mediapajan opastuspalveluita kotisivuillaan.

## Talous

Sosiaali- ja terveystoimisto avusti vuonna 2019 asukastila Maunulan Mediapajan toimintaa 9500 eurolla. Mediapajalla oli omatoimista tulonhankintaa 3332,30 euroa. Mediapajan menot olivat 13793,22 euroa.

Kaupungin avustus Asukastila Maunulan Mediapajalle oli 9500 euroa. Tämä tekee asiakashinnaksi avustuseuroa kohti  $9500/9659 = 0,98$  euroa/asiakas. Luku on erittäin hyvä varsinkin, kun siihen liittyy 1100 opastusta.

Opastustoiminnan ohella on lisääntyvässä määrin avustettu asiakkaita pankkiasioiden hoitamisessa, Kelan toimeentuloanomusten täyttämässä sekä yleensä verkkoasioinnissa eri tahojen kanssa.

## Maunulan Mediapajan toiminnan vaikuttavuus suhteessa Maunulan kehitykseen

Asukastila Maunulan Mediapaja vaikuttaa merkittävästi Maunulan sosiaalisen statuksen nousuun ja koetun turvallisuuden paranemiseen. Maunulan kehittynyt viestintä ja vuorovaikutusrakenne on aktivoinut asukkaita ja vaikuttanut positiivisesti Maunulan maineeseen. Asukastila Maunulan Mediapajalla ylläpidetään Maunulan kotisivuja ([www.maunula.net](http://www.maunula.net)) ja Maunulan Facebook-seinää. Kaikkia näitä viestintävälineitä tehdään ja ylläpidetään vapaaehtoisvoimin.

Helsingin kaupungin peruspiireistä Maunula on parantanut asemiaan vuosina 2003-2015 sekä koetussa turvallisuudessa (eli Maunulan koetaan turvalliseksi paikaksi) että sosiaalista statusta indikaattoreina koulutustaso, työttömyysaste, tulotaso ja etninen rakenne. Raportin ”Eriilaistuva pääkaupunkiseutu - Sosioekonomiset erot” mukaan Maunula nousi vuosina 2002-2012 pääkaupunkiseudun alueista ainoana helsinkiläisenä peruspiirinä alimmasta neljännessä luokasta kolmanteen ryhmään neliluokkaisesta statusluokituksessa.

Peruspiirit laitettuna järjestykseen koetun turvallisuuden mukaan				
2003	2006	2009	2012	2015
		1 Östersundom	1 Östersundom	1 Lauttasaari
1 Taka-Töölö	1 Länsi-Pakila	2 Lauttasaari	2 Länsi-Pakila	2 Länsi-Pakila
2 Tuomarinkylä	2 Taka-Töölö	3 Tuomarinkylä	3 Laajasalo	3 Östersundom
3 Munkkiniemi	3 Kulosaari	4 Länsi-Pakila	4 Munkkiniemi	4 Vanhakaupunki
4 Pitäjänmäki	4 Lauttasaari	5 Suutarila	5 Itä-Pakila	5 Vironiemi
5 Laajasalo	5 Itä-Pakila	6 Taka-Töölö	6 Lauttasaari	6 Itä-Pakila
6 Vironniemi	6 Tuomarinkylä	7 Vironniemi	7 Vanhakaupunki	7 Ullanlinna
7 Lauttasaari	7 Vironniemi	8 Itä-Pakila	8 Ullanlinna	8 Tuomarinkylä
8 Länsi-Pakila	8 Kampinmalmi	9 Vanhakaupunki	9 Tuomarinkylä	9 Munkkiniemi
9 Reijola	9 Munkkiniemi	10 Laajasalo	10 Taka-Töölö	10 Oulunkylä
10 Kulosaari	10 Ullanlinna	11 Pitäjänmäki	11 Reijola	11 Suutarila
11 Haaga	11 Vanhakaupunki	12 Munkkiniemi	12 Kampinmalmi	12 Reijola
12 Itä-Pakila	12 Pitäjänmäki	13 Oulunkylä	13 Maunula	13 Taka-Töölö
13 Vanhakaupunki	13 Suutarila	14 Kulosaari	14 Pitäjänmäki	14 Latokartano
14 Ullanlinna	14 Laajasalo	15 Haaga	15 Vallila	15 Kulosaari
15 Oulunkylä	15 Jakomäki	16 Reijola	16 Vironniemi	16 Myllypuro
16 Suutarila	16 Reijola	17 Ullanlinna	17 Kulosaari	17 Herttoniemi
17 Puistola	17 Haaga	18 Herttoniemi	18 Vartiokylä	18 Puistola
18 Maunula	18 Puistola	19 Maunula	19 Herttoniemi	19 Maunula
19 Alppiharju	19 Oulunkylä	20 Malmi	20 Oulunkylä	20 Laajasalo
20 Kampinmalmi	20 Pasila	21 Kampinmalmi	21 Pasila	21 Haaga
21 Herttoniemi	21 Latokartano	22 Kaarela	22 Suutarila	22 Pukinmäki
22 Kaarela	22 Vallila	23 Puistola	23 Latokartano	23 Vartiokylä
23 Malmi	23 Herttoniemi	24 Latokartano	24 Myllypuro	24 Vallila
24 Latokartano	24 Vartiokylä	25 Vallilla	25 Malmi	25 Vuosaari
25 Jakomäki	25 Maunula	26 Myllypuro	26 Alppiharju	26 Pitäjänmäki
26 Pasila	26 Malmi	27 Jakomäki	27 Haaga	27 Alppiharju
27 Kallio	27 Alppiharju	28 Pasila	28 Puistola	28 Kallio
28 Vallila	28 Vuosaari	29 Vartiokylä	29 Pukinmäki	29 Kampinmalmi
29 Vuosaari	29 Pukinmäki	30 Alppiharju	30 Vuosaari	30 Kaarela
30 Myllypuro	30 Kallio	31 Vuosaari	31 Mellunkylä	31 Pasila
31 Vartiokylä	31 Mellunkylä	32 Pukinmäki	32 Kallio	32 Jakomäki
32 Pukinmäki	32 Myllypuro	33 Mellunkylä	33 Jakomäki	33 Malmi
33 Mellunkylä	33 Kaarela	34 Kallio	34 Kaarela	34 Mellunkylä

Kuva: Maunulan koetun turvallisuuden kehitys vuosina 2003-2015

Helsingin tietokeskuksen Katja Vilkaman, Henrik Lönnqvistin, Jenni Väliniemi-Laursonin, Martti Tuomisen tutkimusraportti vuodelta 2014 ”Erialaistuva pääkaupunkiseutu – sosioekonomiset erot alueittain 2002–2012” tarkastelee asuinalueiden välisten erojen kehitystä pääkaupunkiseudulla vuosina 2002–2012. Tutkimuksessa selvittiin, minkälaisia eroja Helsingin, Espoon ja Vantaan asuinalueiden nykytilassa ja kehityksessä on havaittavissa ja mikä näitä eroja selittää.

Raportissa on tarkasteltu asuinalueiden koulutus- ja tulotasossa, työttömyysasteessa sekä vieraskielisten osuudessa tapahtuneita muutoksia sekä selvitetty, missä määrin nykyinen eriytymiskehitys yhdistyy huono-osaisuuden alueelliseen kasautumiseen.

Tutkimuksen mukaan kolmella matalan statusindeksin luokkaan kuuluneella alueella kehitys on edennyt keskimääräistä myönteisemmin ja nämä alueet (yksi kustakin kaupungista; Vantaan Vallinoja, Helsingin Maunula ja Espoon Kirkkojärvi) ovat kohentaneet asemaansa.

Tutkimuksen mukaan, mitä korkeampi ARA-vuokra-asuntojen ja kerrostaloasuntojen osuus on ja mitä kauempana Helsingin keskustasta alue sijaitsee, sitä matalampi on tyypillisesti myös alueen sosioekonominen status.

Maunula pärjäsikin paremmin alueiden sosiaalisessa rankingissä kuin sen lähtökohdat kuten ARA-asuntojen määrä ennustaisivat. Maunulassa ARA-asuntojen määrä oli 50 % asuntokannasta.

Raportissa todettiin, että turvattomuuskokemusten alueelliset erot näyttävät tuottavan, asuinalueiden sosioekonomisen statuksen mukaisesti tarkasteltuna, varsin samankaltaisen kuvan Helsingin alueellisista eroista raportissa kuvattujen huono-osaisuuden riskiä tarkemmin kuvaavien indikaattoreiden kanssa.

Maunulassa 14.2.2020  
MAUNULA-SEURAN HALLITUS